

# Biztonsági előírások és támogatási információk



A Sony, a VAIO és a VAIO embléma a Sony Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye.  
Minden más védjegy tulajdonosának védjegye vagy bejegyzett védjegye.

# Tartalomjegyzék

Biztonsági tudnivalók és előírások .....	5
Vezeték nélküli LAN előírások .....	13
Vezeték nélküli WAN előírások .....	15
BLUETOOTH használatára vonatkozó előírások.....	16
Garancia .....	17
A Sony támogatási szolgáltatásai .....	23




# Biztonsági tudnivalók és előírások

## VAIO számítógéppel kapcsolatos információk



### Biztonsági tudnivalók

- Figyelmeztetés: A készüléket földelni kell. (Ez alól kivételt képeznek a kéttűs tápcsatlakozóval felszerelt típusok.)
- Ha kikapcsolja a számítógépet a  (tápellátás) gombbal, azzal nem választja le teljesen a gépet a hálózati feszültségről. A számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati csatlakozóaljzatból. A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.
- A főegység, illetve bármely tartozék bármilyen célból történő felnyitása vagy szétszerelése olyan károkat okozhat, amelyekre nem terjed ki a garancia hatálya.
- Áramütés veszélye miatt tilos felnyitni a készüléket. A készülék szervizelését csak képzett és erre felhatalmazott szakember végezheti.
- Tűz és áramütés veszélye miatt gondoskodni kell arról, hogy se a számítógépet, se a tartozékokat ne érhesse eső vagy nedvesség.
- Ne zárja rövidre az akkumulátor érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
- A készüléket ne használja közvetlen napsütésben vagy hőforrás közelében. A készülék belseje túlmelegedhet, ami tüzet idézhet elő, vagy a készülék megrongálódását okozhatja.
- A számítógép működése közben ne takarja el a szellőzőnyílásokat.
- A szellőzők eltakarása csökkenti a levegő áramlását, ami a számítógép belsejének túlmelegedését okozhatja. Ez a készülék deformálódását, hibás működést vagy tűzveszélyt eredményezhet.
- A megfelelő levegőáramlás és a megbízható működés biztosítása érdekében olvassa el az alábbi figyelmeztetéseket.
  - Ne használja a számítógépet szövettel borított felületen, például szőnyegen, párnán vagy takarón, kárpitozott vagy poros felületen, mert ezek elzárhatják a szellőzőnyílásokat. A számítógépet mindig sima felületen használja.
  - A számítógépet és/vagy a tápegységet ne használja, ha azok le vannak takarva, vagy bele vannak csavarva valamilyen textilíába. Biztosítsa a tápegység tiszta körülmények között való működését.
  - Mielőtt a számítógépet táskába vagy hordtáskába helyezi, kapcsolja ki, és győződjön meg arról, hogy kialudt a tápellátást jelző fény.
- Mielőtt a számítógépet kézbe veszi, győződjön meg, hogy az megfelelően lehűlt. A szellőzőnyílások közelében lévő részek nagyon forrók lehetnek.
- Azt tanácsoljuk, hogy a számítógépet használat közben ne helyezze közvetlenül az ölébe. A készülék alja normál működés esetén is felmelegedhet, ami hosszabb idő után kellemetlen érzést vagy akár égést is okozhat.

- ❑ Ne tegye a tápegységet olyan helyre, ahol az hozzáérhet a bőréhez. Távolítsa el a tápegységet a teste közeléből, ha felmelegszik vagy kellemetlenséget okoz.
- ❑ Ez a készülék a norvég felhasználók esetében olyan IT tápellátási rendszerrel is képes üzemelni, amely 230 V fázisok közötti feszültséget biztosít.
- ❑ Ha a készüléket elektromágneses sugárzást kibocsátó berendezés mellett helyezi el, a kép vagy a hang torzulhat.

### 3D képek megjelenítése

- ❑ Mindenképpen tartsa be a VAIO számítógépéhez kapott kézikönyvek instrukcióit a 3D képek megtekintésekor.
- ❑ Az emberek egy részénél kényelmetlen tüneteket (szemmegerőltetés, fáradtság, hányinger) okozhat a 3D-s videoképek vagy a térhatású 3D-s játékok látványa. A Sony azt javasolja, hogy a 3D-s videoképek megtekintése vagy a 3D-s térhatású játékok használata során rendszeres időközönként tartson szünetet. A szünetek hossza és gyakorisága személyenként eltérő lehet. Annyi és olyan hosszúságú szünetet tartson, ami Önnek a legjobban megfelel. Ha kellemetlen tüneteket tapasztal, akkor ne nézze tovább a 3D-s videókat, és ne játsszon 3D-s térhatású játékokat, amíg a tünetek el nem múlnak. Ha szükségét érzi, forduljon orvoshoz.  
Ha a számítógépet bármilyen egyéb eszközzel vagy szoftverrel együtt használja, olvassa el az ahhoz tartozó útmutatót is.  
A kisgyermeknek látása (főleg hat éves kor alatt) még fejlődésben van. Mielőtt gyermekének megengedné a 3D-s videoképek megtekintését vagy-s térhatású játékok használatát, kérje ki orvosa (pl. gyermekorvos vagy szemész) véleményét. A fenti javaslatok betartásának biztosítása érdekében a gyermekek felnőtt felügyelete mellett használják a számítógépet.

#### **Csak VAIO hordozható számítógépekre vonatkozó tudnivalók**

A vezeték nélküli szolgáltatások használata előtt ellenőrizze a légitársaság előírásait, és a számítógépet az előírásoknak megfelelő módon használja.

Ha a légitársaság repülőgépein tilos a vezeték nélküli szolgáltatások használata, akkor a beszállás előtt kapcsolja ki a számítógépen található **WIRELESS** kapcsolót.

Ha a számítógépen nem található **WIRELESS** kapcsoló, kattintson a jobb oldali egérgombbal a tálcá **VAIO Smart Network** ikonjára, majd válassza az összes vezeték nélküli kapcsolatot letiltó lehetőséget. Ha gyorsan kell leállítania a vezeték nélküli funkciót, kapcsolja ki a számítógépet.

A rádióhullámok károsan befolyásolhatják a repülőgép berendezéseinek működését, amely súlyos balesethez is vezethet.

## **Lézerrel kapcsolatos figyelmeztetések (az optikai lemezmeghajtót tartalmazó VAIO számítógépekhez)**

A számítógép optikai lemezmeghajtója CLASS 1 LASER PRODUCT besorolású lézerterméknek minősül, és megfelel a lézertermékekre vonatkozó IEC/EN 60825-1 biztonsági szabványnak.

Vigyázat! – A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

Vigyázat! – A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülék veszélyes mértékű sugárzást bocsáthat ki.

A beépített optikai meghajtóval kapcsolatos tudnivalók

Vigyázat! – A készülék felnyitott állapotában Class 3B osztályba tartozó, látható és nem látható lézersugárzás veszélye áll fenn. Kerülje a közvetlen érintkezést a lézersugárral, és ne nézzen bele.

- Maximális teljesítmény: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Sugárnyaláb divergenciája: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Impulzus hossza: folyamatos sugárnyaláb

## **Lézerrel kapcsolatos figyelmeztetések (a DVD SuperMulti meghajtót tartalmazó VPCSA, VPCSB és VPCSE sorozathoz)**

Ezek a típusok CLASS 1 LASER PRODUCTS besorolású lézerterméknek minősülnek, és megfelelnek a lézertermékekre vonatkozó IEC/EN 60825-1(2007) szabvány biztonsági előírásainak.

Vigyázat! – A készülék felnyitott állapotában Class 3B osztályba tartozó, látható és nem látható lézersugárzás veszélye áll fenn. Kerülje a közvetlen érintkezést a lézersugárral, és ne nézzen bele.

- Maximális teljesítmény: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650 nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780 nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405 nm)
- Sugárnyaláb divergenciája: 0,6 ( $\lambda$  650 nm), 0,45 ( $\lambda$  780 nm), 0,85 ( $\lambda$  405 nm)
- Impulzus hossza: folyamatos sugárnyaláb

Vigyázat! – A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

Vigyázat! – A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülék veszélyes mértékű sugárzást bocsáthat ki.

A CLASS 1 feliratú címke a hordozható számítógép alján, a típusszám közelében található.

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

A CLASS 3B feliratú figyelmeztető címke az optikai meghajtó alján található.

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。

危険 拆開時會產生 可視和不可視的 3B 鐳射光線輻射。請避免光束照射。

危险 拆开时会产生可视和不可视的 3B 类激光辐射。请避免光束照射。

ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.

EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENNGEÖFFNET.

DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.



## Lézerrel kapcsolatos figyelmeztetések (a VPCZ2 sorozathoz és a VGP-WMS30 típusú vezeték nélküli egérrel szállított VAIO számítógépekhez)

A VPCZ2 sorozat és a VGP-WMS30 egér CLASS 1 LASER PRODUCT besorolású lézertermékeknek minősül, és megfelel a lézertermékekre vonatkozó IEC/EN 60825-1(2007) szabvány biztonsági előírásainak.

Vigyázat! – A készülék javítását és karbantartását kizárólag a Sony cég által felhatalmazott szakemberek végezhetik. A nem megfelelő használat és a helytelen javítás biztonsági kockázatot jelenthet.

Vigyázat! – A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülék veszélyes mértékű sugárzást bocsáthat ki.

A VPCZ2 sorozatú gépek esetében a következő jelzés található az akkumulátortartó rekesz belső falán.

A VGP-WMS30 egér esetén a következő jelzés az eszköz alján található.



## Hálózati adapterrel működő VAIO hordozható számítógépek és VAIO asztali számítógépek

- A VAIO hordozható számítógépek kizárólag eredeti Sony akkumulátorokkal történő használatra készültek. Ezért – és a VAIO hordozható számítógép biztonságos használata érdekében is – kizárólag eredeti Sony akkumulátorral működtesse a készüléket.
- Azt ajánljuk, hogy a Sony által a VAIO számítógépekhez szállított eredeti Sony hálózati adaptert használjon.
- Ezt a hálózati adaptert csak VAIO számítástechnikai termékekhez szabad használni. Kérjük, ne használja az adaptert semmilyen más célra. Ha a számítógéphez mellékelt hálózati adapter tápkábele hárompólusú csatlakozóval van ellátva, azt csak megfelelően földelt hálózati aljzathoz szabad csatlakoztatni.
- A számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati aljzathoz. A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.
- Az i.LINK-, a PC-kártya, a monitor- és a DVI-csatlakozók nem rendelkeznek szabályozott tápellátással (amennyiben a készüléken található ilyen csatlakozók).
- A számítógép károsodásának vagy kigyulladásának elkerülése érdekében szállítás előtt helyezze fel az összes mellékelt csatlakozófedelelet és nyílásborítást a megfelelő helyre, továbbá rögzítse az akkumulátort a tartórekeszben (amennyiben az eltávolítható).
- Ha az USA-ba vagy az USA-n belül utazik, vegye figyelembe, hogy az USA közlekedési minisztériuma (U.S. Department of Transportation, DOT) nemrégiben rendelkezéseket hozott a lítium-fém és a lítium-ion akkumulátorok utazás közbeni szállítására vonatkozóan.

Részletes információkat a következő webhelyen talál:  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html)

## Csak VAIO asztali számítógépekre vonatkozó tudnivalók

- A VAIO asztali számítógépeket csak zárt térben szabad használni.
- Néhány típushoz többféle tápkábel is mellékelünk, különböző országokban történő használatra. Mindig az adott országban lévő hálózati aljzatoknak megfelelő tápkábelt használja.
- A VAIO asztali számítógép táphálózatról történő teljes leválasztásához húzza ki a tápegység kábelét a hálózati aljzathoz.
- A számítógépet olyan hálózati aljzathoz kell csatlakoztatni, amely a számítógép közelében van, és könnyen hozzáférhető.
- Az i.LINK-, a PC-kártya, a monitor- és a DVI-csatlakozók nem rendelkeznek szabályozott tápellátással (amennyiben a készüléken találhatók ilyen csatlakozók).

## Jogi előírásokkal kapcsolatos információk

A Sony cég kijelenti, hogy ez a termék – függetlenül attól, hogy tartalmaz-e vezeték nélküli tartozékokat, pl. vezeték nélküli billentyűzetet és/vagy vezeték nélküli egeret és/vagy vezeték nélküli vevőegységet – megfelel az 1999/5/EK számú európai irányelv alapvető követelményeinek és egyéb lényegi rendelkezéseinek.

Az R&TTE irányelvre vonatkozó Megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő webhelyről lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>

A termék megfelel az EN 55022 Class B és az EN 55024 szabványnak a következő felhasználási területeken: lakóövezeti, kereskedelmi és könnyűipari terület.

A termék átesett vizsgálaton, amelyen megfelelt az EMC irányelvben megfogalmazott, legfeljebb 3 méteres csatlakozókábelek használatára vonatkozó előírásoknak.

## VAIO asztali számítógépek vezeték nélküli tartozékokkal

### Használati feltételek

Ez a rádióberendezés nem használható a norvégiai Spitzbergák szigetcsoporton elhelyezkedő Ny-Ålesund település középpontjától mért 20 km-es távolságon belül.

## A használatlathulladékkezeléssel kapcsolatos figyelmeztetések

- Kizárólag a kivethető akkumulátorral rendelkező típusok esetében**
  - Az akkumulátor/elem helytelenül végzett cseréje robbanásveszéllyel járhat. Az akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó által ajánlott azonos vagy egyenértékű típusokra szabad lecserélni. A használt akkumulátorokat/elemeket csak a gyártó utasításainak megfelelően szabad elhelyezni.
  - A készülékhez tartozó akkumulátor/elem helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhat.
  - Tilos az akkumulátorokat összetörni, felnyitni, 60 °C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni.
  - Az elhasználdott akkumulátort/elemet mindig azonnal és előírászerűen dobja ki.
  - Az akkumulátorok/elemek gyermekektől elzárva tartandók.
  - Ne zárja rövidre az akkumulátor/elem érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
  - Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó lítium-ion akkumulátort.
  - Bizonyos területeken tilos lehet a lítium-ion akkumulátorok háztartási vagy kereskedelmi hulladékban való elhelyezése. Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

**A lítium-ion akkumulátort tartalmazó típusok esetében (csak Németországra érvényes)**

Hulladékkezelési tanács: Kérjük, hogy csak üres akkumulátorokat dobjon ki az üzletekben vagy a helyi önkormányzat által biztosított gyűjtőládákba. Az akkumulátor általában akkor üres, ha a készülék kikapcsol vagy az „Akkumulátor üres” feliratot jeleníti meg, vagy ha az akkumulátor huzamosabb ideje történő használata után a készülék „már nem megfelelően működik”. Biztonsági okokból ragassza le az akkumulátor érintkezőit például egy ragasztószalaggal.

**Kizárólag az alaplapi memóriaelemet tartalmazó típusok esetében**

Ez a VAIO termék tartalmaz egy beépített akkumulátort/elemet, amely a készülék belső memóriáját táplálja. Ezt az akkumulátort/elemet a készülék élettartama során nem kell cserélni. Ha az akkumulátor/elem cserére szorul, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálattal.

**Szárazelemet/-akkumulátort tartalmazó típusok esetében**

- A VAIO számítógépek néhány típusához olyan tartozékokat is mellékelünk, amelyek szárazelemekkel/-akkumulátorokkal üzemeltethetők.  
Az akkumulátorok/elemek behelyezéséről a használati útmutatóban olvashat.
- Szabad kézzel ne érintsen meg sérült vagy szivárgó akkumulátort/elemet.
- Helytelen töltés, helytelen behelyezés, más típusú akkumulátorokkal/elemekkel történő együttes használat vagy tűzbe dobás esetén az akkumulátorok/elemek fellobbanhatnak vagy szivároghatnak.
- Az akkumulátorok/elemek helytelen kezelés esetén tüzet, égési vagy marási sérülést okozhatnak.
- Tilos az akkumulátorokat/elemeket felnyitni, 60 °C fölé hevíteni, elégetni vagy tűzbe dobni.
- Az elhasználadott akkumulátort/elemet mindig azonnal és előírászerűen dobja ki.
- Az akkumulátorok/elemek gyermekektől elzárva tartandók.
- Ne zárja rövide az akkumulátor/elem érintkezőit, és gondoskodjon arról, hogy az érintkezőket ne érhesse nedvesség (pl. víz, kávé, üdítő).
- Az akkumulátort/elemet az élettartama végén megfelelően kell megsemmisíteni.
- Bizonyos területeken tilos lehet az akkumulátorok/elemek háztartási vagy kereskedelmi hulladékban való elhelyezése. Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános hulladékgyűjtő rendszert.

## **Feleslegessé vált elektromos és elektronikus készülékek hulladékként való eltávolítása (Használható az Európai Unió és egyéb európai országok szelektív hulladékgyűjtési rendszereiben)**



Ez a szimbólum a készüléken vagy a csomagolásán azt jelzi, hogy a terméket ne kezelje háztartási hulladékként. Kérjük, hogy az elektromos és elektronikai hulladék gyűjtésére kijelölt gyűjtőhelyen adja le. A feleslegessé vált termék helyes kezelésével segít megelőzni a környezet és az emberi egészség károsodását, mely bekövetkezhetne, ha nem követi a hulladékkezelés helyes módját. Az anyagok újrahasznosítása segít a természeti erőforrások megőrzésében. A termék újrahasznosítása érdekében további információért forduljon a lakhelyén az illetékesekhez, a helyi hulladékgyűjtő szolgáltatóhoz vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket megvásárolta.

## **Feleslegessé vált elemek hulladékként való eltávolítása (Használható az Európai Unió és egyéb európai országok szelektív hulladékgyűjtési rendszereiben)**



vagy



**Pb**

Ez a szimbólum az elem vagy annak csomagolásán azt jelzi, hogy a terméket ne kezelje háztartási hulladékként. Egyes elemeken vagy azok csomagolásán ez a szimbólum együtt szerepelhet a higany (Hg) vagy az ólom (Pb) vegyjelével akkor, ha az elem 0,0005%-nál több higanyt vagy 0,004%-nál több ólmot tartalmaz.

Kérjük, hogy azt a használt elemek gyűjtésére kijelölt gyűjtőhelyen adja le. A feleslegessé vált elemek helyes kezelésével segít megelőzni a környezet és az emberi egészség károsodását, mely bekövetkezhetne, ha nem követi a hulladékkezelés helyes módját. Az anyagok újrahasznosítása segít a természeti erőforrások megőrzésében.

Olyan berendezéseknél alkalmazott elemeket, ahol biztonsági, teljesítményi, illetve adat megőrzése érdekében elengedhetetlen az energiaellátás folyamatosságának biztosítása, csak az arra felkészült szerviz állomány cserélheti ki.

Beépített elem esetén, hogy biztosítható legyen az elem megfelelő kezelése, a termékének elhasználódásakor juttassa el azt az arra kijelölt elektromos és elektronikus hulladékgyűjtő pontra.

Minden más elem esetén kérjük, hogy tanulmányozza, milyen módon lehet biztonságosan az elemet a készülékből eltávolítani. Az elemet a használt elemek megfelelő begyűjtőhelyén adja le.

A termék újrahasznosítása érdekében további információért forduljon a lakhelyén az illetékesekhez, a helyi hulladékgyűjtő szolgáltatóhoz vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket megvásárolta.

A termék gyártója: Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

Az EMC és a termékbiztonság hivatalos képviselője: Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. A szervizeléssel kapcsolatos vagy a garanciális kérdésekre vonatkozóan a külön szerviz- vagy garanciadokumentumban feltüntetett címeken kaphat tájékoztatást.

# Vezeték nélküli LAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli LAN funkciójú készülékek esetén)

## Vezeték nélküli LAN – előírások

A vezeték nélküli LAN termék rádióhullámú kommunikációra alkalmas készülék, amely az IEEE 802.11a/b/g/n szabványokat használja.

Az adott típustól függően a VAIO számítógépekbe épített vezeték nélküli LAN csak a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia és Törökország.

## Használati feltételek

A készülék használata közben az LCD-képernyő és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie.

Az IEEE 802.11b/g/n vezeték nélküli LAN (helyi hálózati) szabvány használata esetén az 1–13. csatorna (2,4 GHz – 2,4835 GHz) kültéren és beltérben is használható, Franciaországban, Olaszországban és Norvégiában azonban a következő korlátozások érvényesek:

- ❑ Franciaország: A termék beltéri használata esetén minden csatorna korlátozás nélkül használható. Kültéren csak az 1–6. csatorna engedélyezett. Ez végpontok közötti kapcsolat esetén azt jelenti, hogy a WLAN-funkció akkor használható kültéren, ha a végpont egy engedélyezett csatornán (1–6.) hozza létre a kapcsolatot. Infrastruktúra-üzemmódban a csatlakozás létrehozása előtt győződjön meg arról, hogy a hozzáférési pont az 1–6. csatornák valamelyikét használja.
- ❑ Olaszország: Az RLAN-hálózatok használata központilag szabályozott:
  - Magáncélú használat esetén az 1.8.2003 dátumú, 259-es számú, az elektronikus kommunikációt szabályozó törvényrendelet. A 104. paragrafus részletezi, hogy mikor kell előzetes engedélyezésért folyamodni, a 105. paragrafus pedig a szabad használat feltételeit tartalmazza.
  - A telekommunikációs hálózatok és szolgáltatások által a nyilvánosság számára szolgáltatott RLAN-hozzáférés szabályozását a 28.5.2003 dátumú, kiegészített miniszteri rendelet, valamint az elektronikus kommunikációt szabályozó törvényrendelet 25. paragrafusa (elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások általános engedélyezése) tartalmazza.
- ❑ Norvégia: Ez a rádióberendezés nem használható a Spitzbergák szigetcsoporton elhelyezkedő Ny-Ålesund település középpontjától mért 20 km-es távolságon belül.

Az IEEE 802.11a/n vezeték nélküli LAN (helyi hálózati) funkció használata esetén az 5,15 GHz – 5,35 GHz és az 5,47 GHz – 5,725 GHz frekvenciatartományban működő csatornák csak beltéri használat céljából választhatók. Olaszországban azonban a következő korlátozások érvényesek:

- Olaszország: Az RLAN-hálózatok használata központilag szabályozott:
  - Magáncélú használat esetén az 1.8.2003 dátumú, 259-es számú, az elektronikus kommunikációt szabályozó törvényrendelet. A 104. paragrafus részletezi, hogy mikor kell előzetes engedélyezésért folyamodni, a 105. paragrafus pedig a szabad használat feltételeit tartalmazza.
  - A telekommunikációs hálózatok és szolgáltatások által a nyilvánosság számára szolgáltatott RLAN-hozzáférés szabályozását a 28.5.2003 dátumú, kiegészített miniszteri rendelet, valamint az elektronikus kommunikációt szabályozó törvényrendelet 25. paragrafusa (elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások általános engedélyezése) tartalmazza.
  - A magáncélú felhasználásra a 12.07.2007 dátumú miniszteri rendelet vonatkozik.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli LAN technológia használatát, például repülőgépen, kórházban vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését. Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli LAN technológia használata, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli LAN technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosa, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

## **Interferencia**

Ha a készülék zavarja a televízióvételt, amit a készülék be- és kikapcsolásával lehet ellenőrizni, akkor ezt a következő módon lehet megszüntetni: irányítsa másfelé vagy helyezze át a vevőantennát, növelje a távolságot a vevő és az adó között, esetleg kérje a forgalmazó, illetve egy tapasztalt tévé- vagy rádiószerelő segítségét.

## **Felelősség kizárása**

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen rádió- vagy televízió-interferenciáért, valamint a nem megfelelő csatorna használata miatti bármilyen más nemkívánatos hatásért. Az ilyen jellegű (nem megfelelő csatornaválasztás miatti) zavarok megszüntetése kizárólag a felhasználó felelőssége.

# Vezeték nélküli WAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli WAN funkciójú készülékek esetén)

## Adás

**UMTS/HSPA:** 900/2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Használati feltételek

A készülék használata közben az LCD-képernyő és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie.

A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja olyan környezetben, ahol az Önre és másokra veszélyt jelentő zavart okozhat, azaz:

- Olyan helyen, ahol ezt törvény tiltja. Tartson be minden erre vonatkozó szabályt és előírást; vegye figyelembe a figyelmeztető jelzéseket és felhívásokat.
- A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja robbanásveszélyes helyen. A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja üzemanyag-töltő állomáson, üzemanyag-tárolók (tároló és elosztó területek) vagy vegyi üzemek közelében, továbbá olyan helyen, ahol robbantást végezhetnek.
- A vezeték nélküli WAN használata tiltott a következő helyeken: orvosi és életmentő berendezések közelében (kórház, magánrendelő stb.). Az orvosi berendezések érzékenyek lehetnek a rádiózavarokra (interferenciára).
- A vezeték nélküli WAN használata tilos repülőgépen, akár a földön van, akár a levegőben.
- Ne használja járművezetés közben.

## Felelősség kizárása

A vezeték nélküli kommunikáció adási és vételi jellemzői miatt előfordulhat adatvesztés vagy adatkésés. Ezt a rádiójel erősségének változása okozhatja, amelyre hatással van a terjedési út vonal változása.

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a vezeték nélküli WAN használata során fellépő esetleges adatvesztésből, adatsérülésből vagy adatkésésből származik.

# *BLUETOOTH használatára vonatkozó előírások*

(csak a beépített BLUETOOTH funkcióval rendelkező típusok esetén)

## **Vezeték nélküli BLUETOOTH® technológia – előírások**

Az adott típustól függően a VAO számítógépekbe épített vezeték nélküli BLUETOOTH funkció csak a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia és Törökország.

A más vezeték nélküli BLUETOOTH-készülékekkel vezeték nélküli kapcsolat létrehozására képes beépített BLUETOOTH technológia a 2,4 GHz-es frekvenciasávban (2,400 GHz - 2,4835 GHz) működik.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli BLUETOOTH technológia használatát, például repülőgépen, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná vagy veszélyeztethetné más készülékek vagy szolgáltatások működését.

Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli BLUETOOTH technológia, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli BLUETOOTH technológia használatával kapcsolatban kérje ki orvosát, illetve az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (pl. szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

## **Használati feltételek**

- Franciaország: A termék BLUETOOTH funkciója kizárólag épületeken belül használható. Franciaország területén tilos a termék BLUETOOTH funkcióját épületeken kívül használni. Kérjük, hogy kapcsolja ki a termék BLUETOOTH funkcióját, ha a terméket épületen kívül kívülről használni. (Az ART 2002-1009. számú, az ART 03-908 döntéssel módosított döntése a rádiófrekvenciák használati korlátozásairól).
- Ez a rádióberendezés nem használható a norvégiai Spitzbergák szigetcsoporton elhelyezkedő Ny-Ålesund település középpontjától mért 20 km-es távolságon belül.



# Garancia

Modell név és gyári szám: .....

Kereskedő belyegzője

Kereskedő neve: .....

A vásárlás napja: .....

Vevő neve és címe: .....

**FONTOS: A készülék minden szervizelése előtt készítsen biztonsági másolatot a merevlemez(ek) tartalmáról, beleértve a merevlemez(ek)re telepített szoftvereket és felhasználói adatokat, mivel a Sony esetleg kénytelen törölni az adatait. A Sony nem tehető felelőssé az adathordozókon vagy a berendezés bármely részén tárolt programok, adatok vagy más információk sérüléséért vagy elvesztéséért.**

## Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy Sony terméket vásárolt. Reméljük, sok örömet leli majd benne.

Ha a készüléke esetleg garanciális javításra szorulna, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálattal (<http://support.vaio.sony.eu/>), a készülék forgalmazójával, illetve a hivatalos szervizhálózat (authorized service network, ASN) valamely tagjával az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban vagy az ebben a garanciában, illetve a mellékelt tájékoztatókban szereplő más országokban. A felesleges kényelmetlenségek megelőzése érdekében alaposan olvassa el a termékre vonatkozó tudnivalókat, mielőtt a garanciális szervizt igénybe venné.

## Az Ön garanciája

Ez a garancia vonatkozik az Ön készülékére, a készülékhez mellékelt tájékoztatók szerint, amennyiben a készüléket a garanciális területen belül vásárolta. Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább EGY ÉVIG szavatolja, hogy a készülék az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes. A garancia pontos érvényességi idejével kapcsolatban lapozza fel az útmutató 21. oldalát, vagy látogasson el a <http://support.vaio.sony.eu/> honlapra. A jelen garanciát biztosító és teljesítő Sony vállalat ebben a garanciában vagy a kapcsolódó tájékoztatókban annak az országnak a neve mellett található, amelyben a garanciát érvényesíteni szeretné.

Ha a garanciális időtartamon belül megállapítást nyer, hogy az eredeti vásárlás időpontjában a készülék anyag- vagy gyártási hiba miatt hibás volt, akkor a Sony vagy a garanciális területen belüli hivatalos szervizképviselőt anyag- és munkadíj felszámolása nélkül megjavítja, vagy (a Sony döntése alapján) az alábbi feltételeknek és kikötéseknek megfelelően kicseréli a készüléket vagy a hibás alkatrészt. A Sony vagy a hivatalos szervizképviselőt a hibás terméket vagy alkatrészt új vagy felújított termékre vagy alkatrészeire cserélheti. A csere során visszavett minden termék vagy alkatrész a Sony tulajdonába kerül.

## Feltételek

- 1 A garanciális szolgáltatásokat csak a garanciális időszakon belül, a hibás készülék és az eredeti számla vagy vásárlási bizonylat (amely tartalmazza a vásárlás dátumát, a típusnevet és a viszonteladó nevét) bemutatásával lehet igénybe venni. A Sony és a hivatalos szervizképviselő megtagadhatja az ingyenes garanciális szolgáltatást, ha a vásárló ezeket a dokumentumokat nem mutatja be, vagy a dokumentumok nem teljesek, illetve olvashatatlanná váltak. A garancia érvényét veszti, ha a készüléken a típusnevet vagy a gyári számot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.
- 2 A cserélhető adathordozók vagy kiegészítők adatainak elvesztésének/törlésének megelőzése érdekében kérjük, hogy ezeket távolítsa el a készülékből, mielőtt javításra atádná.
- 3 Ez a garancia nem fedezi a készülék Sony céghez vagy a hivatalos szervizképviselőhez való szállításával, illetve onnan való elszállításával kapcsolatos szállítási költségeket és biztosítást.
- 4 A garancia nem terjed ki a következőkre:
  - időszakos karbantartás, továbbá természetes elhasználódás miatti javítás és alkatrészcsere;
  - fogyóeszközök (a készülék élettartama során rendszeres cseréire szoruló összetevők, pl. elemek, akkumulátorok). Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább 6 hónapig szavatolja, hogy a készülékben található akkumulátor az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes;
  - a normál személyes vagy háztartási használatnak nem megfelelő használat, üzemeltetés vagy kezelés miatt keletkezett károk;
  - a termék belső alkatrészeinek tisztításából eredő károk;
  - a készülék nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodása vagy megváltoztatása, beleértve a következőket:
    - gondatlanság;
    - baleset, túlzott felmelegedés, tűz, elázás, folyadék, vegyszer, por, egyéb anyagok, nem megfelelő szellőzés, rázkódás, rezgés, tápfeszültség-ingadozás, túl nagy vagy nem megfelelő tápfeszültség vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülés (beleértve a villámlást), más külső erők és behatások;
    - fizikai, külső felületi sérülést okozó művelet, a készülék módosítása vagy a folyadékkristályos kijelző sérülése;
    - a Sony telepítésre és használatra vonatkozó előírásainak be nem tartása vagy a készülék nem rendeltetésszerű használata;
    - a Sony Felhasználói útmutatóban leírtak be nem tartása;
    - a Sony Biztonsági előírásokban leírtak be nem tartása;
    - az üzembe helyezés vagy használat országában hatályos műszaki és biztonsági törvények és szabványok figyelmen kívül hagyásával végzett üzembe helyezés vagy használat;
    - számítógépes vírusfertőzés, a készülékhez nem mellékelte vagy helytelenül telepített szoftver használata;

- azoknak a rendszereknek az állapota vagy hibái, amelyekkel vagy amelyekben a készüléket használják, kivéve azokat a Sony termékeket, amelyeket a készülékkel való használatra terveztek;
  - a készülék használata a Sony által előírttól eltérő típusú, állapotú és szabványú tartozékokkal, kiegészítőkkal vagy más termékekkel;
  - nem a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselő által végzett vagy megkísérelt javítás;
- a Sony előzetes hozzájárulása nélkül végzett beállítás vagy átalakítás, beleértve a következőket:
- a készülék olyan módosítása vagy frissítése, amely meghaladja a használati útmutatóban leírt műszaki adatokat vagy funkciókat; vagy
  - a készülék módosítása abból a célból, hogy a készülék teljesítse egy olyan ország állami vagy helyi műszaki, illetve biztonsági szabványait, amely ország nem szerepel a termék tervezése és gyártása során előírt rendeltetési helyek között;
- 5** Ez a garancia csak a termék hardverösszetevőire vonatkozik. Nem vonatkozik a szoftverekre (akár Sony, akár más gyártó terméke), amelyekre végfelhasználói licencszerződés, külön szavatossági és garanciális feltételek vagy kizárások vannak érvényben, illetve vonatkoznak.
- 6** Tájékoztatjuk, hogy a készülékével kapcsolatos vizsgálati költségeket Önnek kell fizetnie, ha:
- a) a Sony vagy egy hivatalos Sony szerviz által elvégzett vizsgálat azt állapítja meg, hogy Ön (bármilyen okból) nem jogosult a garanciális javítás igénybe vételére;
  - b) a készülék megfelelően működik, és a vizsgálat nem talál hardverhibát.
- 7** Képponthibákra vonatkozó feltételek:  
Az ISO 13406-2 szabványnak megfelelő síkképernyős megjelenítőknél a hibás képpontok megengedett száma legfeljebb az összes képpont 0,0005%-a. A VAIO támogatási webhelyen (<http://support.vaio.sony.eu/>), a Hot News (Friss hírek) rovatban található egy „Faulty Pixels Policy” (Képponthibákra vonatkozó feltételek) című témakört, amelyből tájékozódhat arról, hogy az Ön VAIO számítógépe esetén mennyi a hibás képpontok megengedett száma.
- 8** Ez a 8-as számú záradék csak bizonyos európai országokban érvényes. Ha további kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos Sony márkaszervizzel vagy vevőszolgálatlal.
- Amennyiben hivatalosan kérte a Microsoft® operációs rendszer eltávolítását, akkor a jelen Sony jótállási feltételekben foglalt, Önt illető jogok a továbbiakban nem vonatkoznak VAIO számítógépére, és érvénytelenné válnak. A Microsoft® operációs rendszer eltávolítása után a Sony nem vállal semmilyen felelősséget az előre telepített szoftverek bármelyikének megfelelő működéséért a Microsoft® operációs rendszerétől eltérő operációs rendszereken. Az Ön VAIO számítógépével megegyező kategóriájú VAIO termékek visszahívása vagy önkéntes visszahívási akciója esetén az Ön VAIO számítógépe nem lesz jogosult a Sony által végzett bevizsgálásra.

## Kizárások és korlátozások

A fent említetteken kívül a Sony semmilyen garanciát nem vállal (közvetlenül, közvetve, törvényileg vagy más módon) a termék, valamint a hozzá tartozó vagy benne foglalt szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára, adott célra való alkalmazhatóságára vagy egyéb vonatkozására. Ha a hatályos törvények ezeket a kizárásokat részben vagy egészben nem engedik meg, akkor a Sony a garanciára vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Minden nem teljesen kizárható garancia (amennyiben a hatályos törvények megengedik) ennek a garanciának az időtartamára korlátozódik.

A Sony jelen garancia szerinti egyetlen kötelezettsége a hatálya alá eső termékek javítása vagy cseréje a garancia feltételeinek és kikötéseinek megfelelően. A Sony nem tehető felelőssé a termékekkel, a szolgáltatásokkal és a jelen garanciával kapcsolatos veszteségekért vagy károkért, beleértve a következőket: anyagi vagy nem anyagi kár; a termék vételára; elmaradt haszon, elmaradt bevétel, elvesztett adat; a készülék vagy bármely kapcsolódó termék élvezetének vagy használatának elmaradása; közvetett, járulékos vagy következményi kár vagy veszteség. Ez érvényes abban az esetben is, ha a veszteség vagy kár a következőkkel kapcsolatos:

- rendszerleállás, üzemszünet, felhasználói idővesztés vagy üzletviteli megszakadás történt a termék vagy a kapcsolódó termékek hibás működése, működésképtelensége vagy a Sony által (ill. egy hivatalos szervizképviselőnél) végzett javítás alatti elérhetetlensége miatt;
- a termék vagy a kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;
- szoftverek vagy cserélhető adathordozók sérülése vagy elvesztése; vagy
- számítógépes vírusfertőzés vagy egyéb ok.

Ez vonatkozik minden jogi vonatkozású kárra és veszteségre, beleértve a gondatlanságot és más vétséget, a szerződésszegést, a kifejezett vagy vélelmezett garanciát és a korlátlan felelősséget (akkor is, ha a Sony vagy egy hivatalos szervizképviselő tudatában volt az ilyen kár lehetőségének).

Ha a hatályos törvények ezeket a felelősségelhárításokat tiltják vagy korlátozzák, akkor a Sony a felelősségre vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat a hatályos törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Például néhány ország tiltja a gondatlanságból, súlyos gondatlanságból, szándékos félrevezetésből, csalásból vagy hasonló tevékenységből eredő károkkal kapcsolatos felelősségek kizárását vagy korlátozását. A Sony jelen garancia szerinti felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg a termék vételárát, de ha a hatályos törvények csak ennél magasabb felelősségkorlátozást engednek meg, akkor a magasabb korlátozások lépnek érvénybe.

## Az Ön jogainak sértetlensége

A hatályos állami törvények alapján a fogyasztóknak törvényben előírt jogaik vannak a fogyasztói termékek vásárlásával kapcsolatban. A jelen garancia nem csökkenti ezeket a jogokat, továbbá nem csökkenti a nem kizárható és nem korlátozható jogokat, valamint a termék eladójával szembeni jogokat. Ön saját belátása szerint érvényesítheti ezeket a jogait.

Sony Europe Limited,  
amely a „Sony Belgium, bijkantoor Sony Europe Limited  
(Sony Belgium, a Sony Europe Limited leányvállalata)” kereskedelmi név alatt működik.  
Angliában és Walesben bejegyzett társaság.

Székhely: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom  
Cégjegyzékszám: 2422874

Közösségi adószám: BE0452161045

Kirendeltség címe: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

<b>Az új VAIO termékekre vonatkozó Sony-garancia időtartama</b>	
<b>VAIO hordozható vagy asztali számítógép</b>	
Ausztria	2 év garancia
Belgium	2 év garancia
Bulgária	2 év garancia (kizárólag a CEM modellváltozat esetén)
Cseh Köztársaság	2 év garancia
Dánia	2 év garancia
Egyesült Királyság	Előre telepített Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate operációs rendszerrel ellátott típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Finnország	2 év garancia
Franciaország	Előre telepített Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate operációs rendszerrel ellátott típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Görögország	2 év garancia
Hollandia	2 év garancia
Írország	Előre telepített Windows 7 Professional vagy Windows 7 Ultimate operációs rendszerrel ellátott típusok: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Kazahsztán	2 év garancia
Lengyelország	2 év garancia
Luxemburg	2 év garancia
Magyarország	2 év garancia

<b>Az új VAIO termékekre vonatkozó Sony-garancia időtartama</b>	
Németország	A németországi hivatalos Sony márkakereskedésekben megvásárolt és a <a href="http://www.sony.de/Garantie">www.sony.de/Garantie</a> webhelyen regisztrált típusok esetén: 2 év garancia Minden más típus esetén: 1 év garancia
Norvégia	2 év garancia
Olaszország	2 év garancia
Oroszország	2 év garancia
Portugália	2 év garancia
Románia	2 év garancia
Spanyolország	2 év garancia
Svájc	2 év garancia
Svédország	2 év garancia
Szlovákia	2 év garancia
Törökország	2 év garancia (kizárólag a CEU modellváltozat esetén)
Ukrajna	2 év garancia

# A Sony támogatási szolgáltatásai

## VAIO vásárlás utáni támogatás

### A VAIO termék regisztrálása

A regisztráció nagyon fontos számunkra ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, mivel így feljegyezhetjük számítógépe konfigurációját és minden olyan megkeresését, amely a garanciális időszak alatt történt. Így lehetővé válik az is, hogy számítógépének közvetlen hozzáférést biztosítsunk az információkhoz és a szoftverfrissítésekhez. Azaz megteremti annak lehetőségét, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújtsunk Önnek. VAIO termékét a következő webhelyen regisztrálhatja: [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Ehhez működő internetkapcsolatra van szükség.

### A VAIO támogatási szolgáltatásainak igénybe vétele

#### <http://support.vaio.sony.eu/>

A modellspecifikus honlapunkon megtalálja az Ön által használt VAIO modellre vonatkozó tudnivalókat. Például, ha egy illesztőprogram frissítését keresi, csak azok az illesztőprogramok jelennek meg, amelyek az Ön VAIO számítógépéhez készültek. Továbbá technikai ügyfélszolgálatunk a leggyakrabban feltett kérdések alapján összeállított, könnyen érthető hibaelhárítási útmutatásokat és az egyes műveletek végrehajtását részletező leírásokat biztosít.

#### **Telefon**

Az ügyfélszolgálat felhívása előtt ajánlatos meglátogatni a <http://support.vaio.sony.eu/> honlapot, mivel tudásbázisunkban valószínűleg talál megoldást problémájára.

A VAIO telefonos szolgáltatása hétfőtől péntekig hívható, a nyitvatartási idő országonként változó. Az adott országban érvényes, pontos nyitvatartási időről a <http://support.vaio.sony.eu/> honlapon tájékozódhat.

A telefonszámokat az alábbi táblázat tartalmazza. A részletek és az esetleges változások a regisztrációs tájékoztatóban és a honlapunkon találhatóak.



A VAIO-Link telefonos ügyfélszolgálatának hívása előtt készítse elő VAIO számítógépe gyári számát. A sorozatszám (gyári szám) a VAIO számítógép alján, hátulján vagy az akkumulátortartó rekesz belsejében van feltüntetve.



A telefonszámok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Ország	Nyelv	Telefonszám
Ausztria	német	+43 179 56 73 33
Belgium	holland	+32 2 7173218
	francia	+32 2 7173219
Bulgária	bolgár	+359 700 1 8246
Ciprus	angol	+357 800 91150
Cseh Köztársaság	cseh	+420 2 4601 9146
Dánia	dán	+45 70 112105
Egyesült Királyság	angol	+44 870 240 24 08
Finnország	finn	+358 969 379 450
Franciaország	francia	+33 1 55 69 51 28
Görögország	görög	+30 00800 4412 1496
Hollandia	holland	+31 20 346 93 03
Írország	angol	+353 1 407 3040
Kazahsztán	orosz	+7 7272 714480
Lengyelország	lengyel	+48 0 801 382 462
Luxemburg	francia	+352 342 0808380
Magyarország	magyar	+36 1 777 91 51
Németország	német	+49 180 577 67 76
Norvégia	norvég	+47 231 62592
Olaszország	olasz	+39 848 801 541
Oroszország	orosz	+7 8 800 700 0939
Portugália	portugál	+351 808 201 174
Románia	román	+40 213 138 872
Spanyolország	spanyol	+34 914 534 087
Svájc	német	+41 44 800 93 00
	francia	+41 44 800 97 00
Svédország	svéd	+46 858 769 220
Szlovákia	szlovák	+421 552 302 801
Törökország	török	+90 212 444 82 46
Ukrajna	orosz	+380 443 908 246

Az egyéb országokban érvényes kapcsolattartási adatokat a <http://support.vaio.sony.eu/> honlapon találhatja.



## VAIO hardverjavítási szolgáltatás

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatás a VAIO támogatási honlapján (<http://support.vaio.sony.eu/>) található. Habár a problémák jelentős része az interneten keresztül vagy telefonon megoldható, néha előfordulhat, hogy a probléma szervizben történő javítást igényel.

A VAIO készülék átadása előtt végezze el a következő fontos teendőket:

- Mivel az adatok mentéséért Ön a felelős, nagyon fontos, hogy a merevlemez teljes tartalmáról készítsen biztonsági másolatot, mivel a Sony nem tudja garantálni, hogy a számítógépen található adatok vagy programok a javítási eljárás folyamán sértetlenek maradnak.
- A számítógép kiegészítői közül kizárólag azon alkatrészeket küldje el, amelyekre külön utasítást kap.
- Ha nem igényli a javítás folytatását, akkor a garanciális időszakon kívül javítási átalánydíjat számítjuk fel.
- A megjavított készüléket visszaszállító futárunk és az adminisztrációs feladatokat végző személyzet sikeres munkája érdekében meg kell adni egy címet, egy telefonszámot és a munkaidőben elérhető kapcsolattartó személyt.

Jegyezze fel VAIO számítógépe alábbi adatait. Ezekre az adatokra a számítógép javítása során szükség lesz.

Típusnév és gyári szám:

Forgalmazó neve és bélyegzője:

Vásárlás dátuma:

Vevő neve és címe:



VAIO támogatási webhely  
<http://support.vaio.sony.eu/>

